

- * verwachting is dat op 28 april de APIs voor contact tracing nog niet beschikbaar zijn; initieel zal de oplossing zich dan ook richten op informatievoorziening en het verkrijgen van installaties van de app. De APIs worden verwacht medio mei.
- ** op 18 april zullen er *wireframes en design* beschikbaar zijn voor publiek commentaar en debat.

Omwille van een efficiënte werkwijze vragen we u om een compacte beantwoording en/of beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde oplossing. We verzoeken u dringend om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

1	
Doelstelling	Het verkrijgen van een voorstel voor slimme digitale oplossingen zoals bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan bron- en contactopsporing , waarbij stringente eisen gelden voor onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
Vraag	Welke slimme digitale oplossing kunt u leveren die bij kunnen dragen aan bron- en contactopsporing?
Antwoord	Een set apps, en eventuele extra diensten, welke de recent door Apple en Google aangekondigde APIs gebruikt om gebruikers: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ziekteverschijnselen te kunnen laten melden. 2. Gebruikt kan worden om te alerteren op recente contactmomenten. Deze APIs zullen dusdanig beschikbaar worden gesteld dat er géén locatie-toestemming noch persoonsgegevens nodig zullen zijn. Hierdoor zal alle informatie dus nimmer tot een persoon te herleiden zijn. 3. Mensen die uit data contact gehad lijken te hebben, en ziekteverschijnselen hebben kunnen adviseren/helpen, als wel contact laten leggen met de huisarts en de GGD.

2	
Doelstelling	Het verkrijgen van een voorstel voor slimme digitale oplossingen zoals bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan zelfmonitoring en begeleiding op afstand , waarbij stringente eisen gelden voor onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
Vraag	Welke slimme digitale oplossing kunt u leveren die bij kunnen dragen aan zelfmonitoring en begeleiding op afstand?
Antwoord	In dezelfde app zal in aanvulling tot het kunnen rapporteren van ziekteverschijnselen, tevens ruimte zijn tot het verkrijgen van algemene informatie als ook informatie relevant tot het verbeteren van het ziekteverloop en het minimaliseren van mogelijke overdracht. Tevens kunnen burgers rapporteren over hun ziekte verloop. En tenslotte—desgewenst in samenwerking met (bijvoorbeeld) het RIVM—kan er een anonieme chat-mogelijkheid worden geïntegreerd voor consultatie tijdens het ziekteverloop. Naast het toevoegen van de mogelijkheid voor mensen om zelf direct contact via bellen of SMS-en met de huisarts, GGD of het RIVM.

3	
Doelstelling	Het verkrijgen van voorstellen voor overige digitale oplossingen, zoals bijvoorbeeld apps, die kunnen bijdragen aan de transitiestrategie en het bestrijdingsbeleid

Vraag	Welke slimme digitale oplossingen kunt u leveren die bij kunnen dragen aan de afschalingsstrategie en begeleiding op afstand?
Antwoord	In dezelfde app zal een functionaliteit worden geïntegreerd welke enige (nog door de bevoegde instanties uit te werken) afbouw strategieën in heldere taal uiteenzet. En welke alerteert wanneer er nieuwe maatregelen of richtlijnen gepubliceerd zijn door de bevoegde instanties. Dit kan bovendien gelokaliseerd worden, waarbij omwille van privacy bijvoorbeeld enkel om de gemeente van de app gebruiker kan worden gevraagd, en dit bovendien pas op het moment dat er potentieel lokale strategieën van toepassing worden en/of de gebruiker zich hiervoor interesseert. Hiermee kan dan een regio-gebonden afschalingsstrategie uitgedragen worden; en worden gebruikers op afstand begeleid middels algemene en regio-specifieke informatie omtrent (bijvoorbeeld) doelgroepen welke weer aan het werk mogen gaan, etcetera.

4	
Doelstelling	Het verkrijgen van voorstellen voor voorwaarden waaronder digitale oplossingen kunnen worden ingezet (met betrekking tot techniek, inhoud, werking, implementatie, de privacy en informatieveiligheid)
Vraag	Welke voorstellen voor het op technische en organisatorische wijze borgen van privacy en informatieveiligheid kunt u doen?
Antwoord	<p>De app zal géén informatie opslaan welke is terug te herleiden tot gebruikers of installaties. Dat wil zeggen dat er géén informatie over de persoon, de locatie van de persoon, het IP adres, etc. zal worden vastgelegd. De APIs van Apple en Google dragen zorg voor het toekennen (en mogelijk routinair wisselen van) een anoniem ID waarmee bron- en contactopsporing verzorgd kan worden.</p> <p>De zgn. "state" van de app kan bovendien geheel lokaal tot het toestel blijven. Niet alleen maakt dit de implementatie makkelijker, maar dit maakt ook dat er nooit apparaat- of gebruiker-specifieke gegevens naar de servers worden gestuurd; bijvoorbeeld bij het ophalen van de laatste richtlijnen. Ook bijv. welke richtlijnen er reeds gelezen zijn, kan lokaal op het apparaat worden bijgehouden. Enige uitzondering hier op is mogelijk de te integreren chat functionaliteit; maar ook hierbij kan er bij het opzetten van het gesprek een (apart) anoniem ID nummer gegenereerd worden wat enkel lokaal op het apparaat staat en niet te herleiden is tot enig persoon of toestel.</p> <p>Ten behoeve van volledige transparantie kan de broncode van de applicatie en enige back-end diensten bovendien vrijelijk gepubliceerd worden.</p> <p>Ons product team heeft een zéér brede ervaring in zowel het publieke als het commerciële domein. Onze medewerkers hebben gewerkt aan gerenomeerde projecten voor oa. Adyen, eBay, Facebook, NATO, MinJenV, en MinBZK. En hebben uitgebreide ervaring met het bouwen van heldere, goede gedesignde, en schaalbare producten en product infrastructuur voor (zeer) grote doelgroepen.</p> <p>Naast onze kennis en ervaring beschikt Lab bij monde van oa. ^{(10)(2e)} ^{(10)(2e)}, ^{(10)(2e)} ^{(10)(2e)}, en ^{(10)(2e)} ^{(10)(2e)} ^{(10)(2e)}, ook over een breed dekkend (executive) netwerk van de Amerikaanse tech sector; en zijn er waar nodig korte lijnen naar Apple en Google mogelijk.</p>